

Escáner de un solo plano SP72 Series

Simplifique la experiencia de caja y mejore sus resultados con escaneado de alto rendimiento empotrado o sobre el mostrador

Una larga espera en la cola de caja es lo último que quiere un cliente. La cuarta parte de los clientes reconocen que han renunciado a una compra porque la cola de caja era demasiado larga.¹ Acelere el proceso de pago, ofrezca cómodas opciones de autopago y evite la pérdida de ventas con el SP72 Series. Estos escáneres de un solo plano de alto rendimiento proporcionan todo lo que necesita para elevar la experiencia de caja en establecimientos de alimentación, especializados, abiertos las 24 horas y farmacias. Gracias a sus innovadoras funciones, incluida una cámara en color opcional que permite utilizar aplicaciones basadas en visión², el escáner SP72 Series libera a los dependientes para que puedan realizar tareas más prioritarias y atender mejor a los clientes al tiempo que minimizan el riesgo de mermas. Disponible en formato horizontal y vertical, el SP72 Series se ajuste donde sea necesario —y es idóneo para comercios minoristas que necesitan el rendimiento de un escáner multiplano pero prefieren el tamaño compacto, la instalación sencilla y el valor que aporta un escáner de un solo plano.



Cobro rápido en cajas de autopago y con personal

Cree la solución de autopago perfecta para su tienda

El SP72-V vertical de tamaño compacto se puede colocar sobre el mostrador o montar en la pared o la mesa; su diseño de superficie plana se ajusta fácilmente a recintos y kioscos de autopago. El SP72-H horizontal tiene un diseño extremadamente reducido de empotrado en mostrador y es un sustituto directo de instalaciones antiguas muy comunes. Puede elegir el nivel de prestaciones que necesita: El SP7201 para escaneado de alto rendimiento con todas las prestaciones esenciales en el TPV, o el SP7208 premium que ofrece el mismo rendimiento, pero más funciones avanzadas, como una cámara en color opcional para aplicaciones basadas en visión, por ejemplo, prevención de pérdidas.

Con escaneado de una sola pasada, el pago en caja se realiza con mayor rapidez que nunca.

Con altas velocidades de barrido y una amplia área de lectura, el SP72 Series convierte el escaneado en algo instintivo. Los códigos de barras se capturan en cuanto se presentan. Dado que hay menos necesidad de colocar con precisión los códigos de barras, el personal de caja puede centrarse más en los clientes y los usuarios de autopago pueden disfrutar de una experiencia fluida.

Evite la formación de largas colas en las cajas

Gracias a un sensor de 2,3 megapíxeles de alta resolución y la exclusiva tecnología PRZM Intelligent Imaging de Zebra, el SP72 Series ofrece un rendimiento incomparable con códigos de barras 1D, 2D y Digimarc® en papel y móviles. Códigos de barras mal impresos, dañados, arrugados o descoloridos —el SP72 Series puede capturarlos todos. Y la iluminación de compensación permite el escaneado sin problemas de códigos de barras reflectantes en botellas de vidrio, teléfonos móviles o embalaje con celofán.

Un ROI superior para autopago —menos merma

Utilice nuevas aplicaciones de negocios con soluciones de visión

El SP72-V vertical es el primer escáner de un solo plano con cámara en color de 2,3 MP opcional.² La cámara proporciona un amplio campo de visión y captura los detalles más pequeños, lo que permite utilizar numerosas aplicaciones basadas en visión para ayudar a minimizar la merma y el fraude en las cajas de autopago. Una aplicación puede apreciar que no coincide el artículo escaneado con el código de barras asociado. Por ejemplo, cuando se coloca un código de barras de un artículo de bajo precio en otro más caro. Y el uso de transmisión de vídeo en directo puede disuadir de intentar llevar a cabo prácticas fraudulentas.

Mejore la experiencia del cliente, reduzca la merma y acelere el pago en caja con el SP72 Series.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/sp72series

Evite las pérdidas con alertas de eventos sin descodificación

Con el SP72 Series puede desarrollar aplicaciones que identifiquen si un artículo pasa por el campo de visión pero no se escanea el código de barras, tanto si esto ocurre por error como si el usuario intenta evitar el escáner a propósito. Puede desencadenarse una alerta para poner en marcha acciones correctoras que reduzcan la merma.

Los LED de descodificación correcta orientados hacia arriba funcionan con sistemas de prevención de pérdidas basados en vídeo.

Tanto el SP72-V vertical como el SP72-H horizontal cuentan con un LED de descodificación correcta orientado hacia arriba que pueden ver fácilmente los empleados de las cajas de autopago y las cámaras del techo. El sistema de prevención de pérdidas basado en vídeo puede seguir el movimiento de los productos en toda el área de escaneado y confirmar el escaneado correcto mediante un LED verde.

Impulse la productividad y reduzca la merma con compatibilidad opcional con EAS mediante Interlock³

La compatibilidad con sistemas de vigilancia electrónica de artículos (EAS) de Checkpoint y Sensormatic simplifica el paso por caja —el identificador EAS se desactiva cuando se escanea el artículo. De este modo no solo se acelera el proceso de paso por caja, sino que también se elimina el riesgo de que un empleado de caja «regale» productos a sus amistades y de que se produzcan otros tipos de merma, ya que debe escanearse el código de barras para desactivar el identificador EAS.

Mejore la experiencia de caja

Iluminación inteligente agradable a la vista

La iluminación empotrada de color rojo intenso del SP72 Series solo se activa cuando se encuentra un artículo en la zona de escaneado, lo que reduce la fatiga ocular de empleados y clientes. Permite incluso personalizar la cantidad de iluminación deseada, desde niveles bajos hasta cero, para reducir aún más las molestias a la vista.

Tonos de respuesta personalizados: mucho más que un pitido

El SP72 Series ofrece diversas opciones de respuesta auditiva a través del altavoz integrado o externo.⁴ Seleccione un tono tradicional o elija en nuestra biblioteca de sonidos digitales y melódicos. Puede incluso añadir un sonido propio y personalizado que refleje su experiencia de marca y cliente.

Aumente la flexibilidad con escaneado de mano

Un puerto auxiliar le permite añadir un escáner de mano para que los usuarios puedan escanear fácilmente artículos voluminosos o pesados en el carro de la compra.⁵

Minimice las excepciones con identificadores de etiquetas seleccionables

¿No puede reconocer su host TPV algunos tipos de códigos de barras?

No hay problema. Con los identificadores de etiquetas seleccionables de Zebra puede convertir un tipo de código de barras en otro —por ejemplo, convertir un código QR en código 128— para eliminar las excepciones y la entrada manual de datos que ralentiza el paso por caja.

Bajo coste de propiedad

Fiabilidad día a día

El sellado IP52 protege del polvo y los derrames. A diferencia de los modelos de la competencia, la electrónica del SP72-V vertical se encuentra elevada, lo que la protege de derrames accidentales. El SP72-H horizontal se puede configurar con vidrio de recubrimiento de tipo diamante (DLC) o zafiro, cumpliendo los requisitos de durabilidad y presupuesto.

Instalación sencilla y configuración rápida

Las distintas interfaces incorporadas garantizan la compatibilidad con los sistemas TPV más utilizados y los cables de detección automática del host simplifican la instalación. El SP72 Series puede alimentarse a través de USB estándar, lo que elimina el coste y la mano de obra que implica añadir alimentación externa.

Tome decisiones basadas en datos con la información que le facilitan los escáneres

Rinda más con el SP72 Series gracias al Conector de IoT de Zebra, una herramienta de recogida de datos en tiempo real totalmente automatizada que enruta los datos desde los escáneres hasta el punto de conexión de IoT preferido. ¿El resultado? Puede extraer los datos y obtener la información necesaria para tomar decisiones en tiempo real.

Información actualizada al minuto de todos los aspectos de sus escáneres

Remote Diagnostics automatiza el registro de información, estado y estadísticas, parámetros y datos de códigos de barras de los activos del escáner, brindándole la información necesaria para verificación de eventos, trazabilidad de blockchain, generación de ROI de sitios piloto, solución de problemas y análisis predictivo de tendencias para flotas completas.

Zebra DataCapture DNA™: la ventaja incorporada en su escáner

Con más de 50 años de innovación contrastada sobre el terreno, Zebra conoce el recorrido del escaneado mejor que otros proveedores. Por eso hemos integrado Zebra DataCapture DNA en todos nuestros escáneres. Esta gama de herramientas de software facilita la navegación por el recorrido de escaneado. Por ejemplo, 123Scan ofrece un asistente de configuración propietario que simplifica cada paso del despliegue de un escáner. Con Advanced Data Formatting puede crear fácilmente reglas de formateo de datos de escáner para optimizar sus flujos de trabajo y resolver problemas de negocio. Las herramientas de análisis avanzados agilizan la captura de más tipos de datos. El potente software de gestión gratuito permite realizar administración remota fácilmente. Y mucho más.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	SP72-V: 5,4 pulg. (Al.) x 6,0 pulg. (An) x 3,3 pulg. (Pr) 13,7 cm (Al) x 15,2 cm (An) x 8,4 cm (Pr) SP72-H: 6,0 pulg. (Al.) x 6,0 pulg. (An) x 3,4 pulg. (Pr) 15,2 cm (Al) x 15,2 cm (An) x 8,6 cm (Pr)
Peso	SP72-V: 577 g/20,3 onzas (602 g/21,2 onzas con cámara en color) SP72-H: 864 g/30,4 onzas (vidrio de zafiro); 834 g/29,4 onzas (DLC)
Gama de tensiones de entrada	Host con alimentación de CC de 4,7 a 5,2 V; Fuente de alimentación externa de CC de 11 a 13 V
Corriente de funcionamiento con tensión nominal (media)	SP7201: 5,0 VCC +/-10 % a 480 mA (media) SP7208: Sin escáner auxiliar ni cámara en color: 5,0 VCC +/-10 % a 480 mA (media) Con escáner auxiliar y cámara en color: 12,0 VCC +/-10 % a 450 mA (media)
Corriente en espera (inactividad) con tensión nominal (media):	SP7201: 5,0 VCC +/-10 % a 240 mA (media) SP7208: Sin escáner auxiliar ni cámara en color: 5,0 VCC +/-10 % a 240 mA (media) Con escáner auxiliar y cámara en color: 12,0 VCC +/-10 % a 200 mA (media)
Color	Negro noche
Vidrio	SP72-H: Zafiro, recubrimiento de tipo diamante (DLC)
Puertos	SP7201: Host (RJ45 10 patillas), EAS opcional (RJ45 10 patillas) SP7208: SP72-V: Host (RJ45 10 patillas), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 10 patillas), cámara en color opcional (USB-C) SP72-H: Host (RJ45 10 patillas), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 10 patillas), altavoz externo (conector de 2 patillas)
Interfaces de host compatibles	USB, RS232, Keyboard Wedge, TGCS (IBM) 46XX sobre RS485
Compatibilidad con teclados	Admite los teclados de más de 90 idiomas
Vigilancia electrónica de artículos	Compatible con sistemas de desactivación EAS de Checkpoint y Sensormatic ²
Indicadores de usuario	SP72-V: LED de descodificación correcta (frontal y superior), altavoz (tono y volumen ajustables) SP72-H: LED de descodificación correcta, altavoz (tono y volumen ajustables), puerto para 2º altavoz (externo)

Características de generación de imagen

Velocidad de pasada (manos libres)	Hasta 305 cm/120 pulg. por segundo para UPC 13 mil en modo optimizado
Resolución	2,3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED rojos de 660 nm
Campo de visión del generador de imagen	Nominal de 54° H x 35,5° V
Contraste de impresión mínimo	Diferencia mínima de reflejo del 15 %
Tolerancia al sesgo	+/- 70°
Tolerancia a la inclinación	+80°/-60°
Tolerancia al balanceo	0°-360°
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG

Características de generación de imagen — Cámara en color (SP7208-V)²

Resolución	2,3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED de luz roja intensa de 660 nm, (2) LED de luz blanca cálida (2700°K)

Campo de visión del generador de imagen	Nominal de 129° H x 75,9° V
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG, RAW
Interfaz	USB 3 tipo C estándar del sector

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	De 0,0 °C a 50,0 °C/de 32,0 °F a 122,0 °F
Temperatura de almacenamiento	De -40,0 ° a 70,0 °C/de -40,0 ° a 158,0 °F
Humedad	Del 20 % al 95 % de HR sin condensación
Sellado medioambiental	IP52
Limpiadores aprobados	Consulte la guía de referencia del producto para obtener la lista completa de limpiadores aprobados.
Descarga electrostática (ESD)	ESD conforme a EN61000-4-2, aire +/-15 KV, directa +/-25 KV, indirecta +/-8 KV
Inmunidad a la luz ambiental	De 0 a 86 100 lux/de 0 a 8000 bujías-pie

Capacidad de descodificación Symbol

1D	Todos los códigos de barras 1D importantes, incluidos Code 39, Code 128, Code 93, Codabar/NW7, Code 11, MSI Plessey, UPC/EAN, 1 2 de 5, Coreano 3 de 5, GS1 DataBar, Base 32 (Italian Pharma)
2D	Todos los códigos de barras 2D importantes, incluidos PDF417, Micro PDF417, Códigos compuestos, TLC-39, Aztec, DataMatrix, MaxiCode, Código QR, Micro QR, Han Xin, Códigos postales, SecurPharm
Digimarc	Códigos de barras Digimarc
Resolución mínima de entrada	Code 39: 3,0 mil; Code 128: 3,0 mil; Data Matrix: 5,0 mil; Código QR: 5,0 mil
	Consulte la guía de referencia del producto para obtener la lista completa de simbologías.

Alcances de descodificación (típicos)⁶

Simbología/Resolución	Cerca/Lejos
Code 39: 3 mil	SP72-V: de 0 a 9,7 cm/0 a 3,8 pulg. SP72-H: de 0 a 7,3 cm/0 a 2,9 pulg.
Code 39: 10 mil	SP72-V: de 0 a 20,6 cm/0 a 8,1 pulg. SP72-H: de 0 a 17,1 cm/0 a 6,7 pulg.
Code 128: 3 mil	SP72-V: de 0 a 8,4 cm/0 a 3,3 pulg. SP72-H: de 0 a 6,3 cm/0 a 2,5 pulg.
Code 128, 15 mil	SP72-V: de 0 a 22,9 cm/0 a 9,0 pulg. SP72-H: de 0 a 19,4 cm/0 a 7,6 pulg.
PDF417, 15 mil	SP72-V: de 0 a 19,2 cm/0 a 7,6 pulg. SP72-H: de 0 a 16,0 cm/0 a 6,3 pulg.
100% UPCA, 13,0 mil	SP72-V: de 0 a 21,8 cm/0 a 8,6 pulg. SP72-H: de 0 a 18,2 cm/0 a 7,2 pulg.
Data Matrix, 5 mil	SP72-V: de 0,5 a 6,5 cm/0,2 a 2,6 pulg. SP72-H: de 0 a 5,7 cm/0 a 2,2 pulg.
Data Matrix, 15 mil	SP72-V: de 0 a 16,8 cm/0 a 6,6 pulg. SP72-H: de 0 a 14,1 cm/0 a 5,6 pulg.
QR, 20 mil	SP72-V: de 0 a 19,1 cm/0 a 7,5 pulg. SP72-H: de 0 a 16,0 cm/0 a 6,3 pulg.

Accesorios

SP72-V	Soporte para montaje en mesa; soporte para montaje en elevador
SP72-H	Montaje en cubo, superficie de vidrio con recubrimiento de tipo diamante, superficie de vidrio de zafiro

Normativa

medioambiental	EN IEC 63000:2018
-----------------------	-------------------

Mercados y aplicaciones

Retail

- Alimentación
- Supermercados/hipermercados
- Establecimientos de productos especializados
- Farmacias
- Tiendas de conveniencia

Aplicaciones

- Punto de venta (con personal y de autopago)
- Códigos de barras en papel y móviles
- Comprobación de carnes de conducir (solo Norteamérica)
- EAS
- Aplicaciones basadas en visión (p. ej., prevención de pérdidas)

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO
 ESCÁNER DE UN SOLO PLANO SP72 SERIES

Seguridad eléctrica	UL 62368-1; CAN/CSA-C22.2 N.º 62368-1-14; IEC 62368-1; EN 62368-1
Seguridad de LED	IEC 62471; EN 62471
EMI/RFI	47 CFR Parte 15, Subparte B, Clase B; ICES-003 Edición 7, Clase B; EN55032, EN55024, EN55035; EN61000-3-2; EN61000-3-3

Utilidades y gestión

123Scan	Programa parámetros del escáner, actualiza el firmware, muestra datos de códigos de barras escaneados, estadísticas de escaneado, la salud de las baterías y datos de activos e imprime informes. www.zebra.com/123scan
Scanner SDK	Genera una aplicación de escáner con todas las funciones que incluye documentación, controladores, utilidades de prueba y código fuente de muestra. www.zebra.com/scannersdkforwindows
Scanner Management Service (SMS)	Gestiona de forma remota su escáner Zebra y consulta su información de activo. www.zebra.com/sms
Prevención de pérdidas	Compatible con EAS de Checkpoint y Sensormatic (opcional) ² ; cámara en color para transferencia de imágenes/vídeo o transmisión en directo (opcional) ² ; LED de descodificación correcta frontal y superior; alertas de eventos sin descodificación

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la SP72 Series está garantizada frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de tres años desde la fecha de entrega. Declaración completa de garantía del producto de hardware Zebra:

www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Select; Zebra OneCare Essential

Notas al pie

- 15.º Estudio anual global de consumidores de Zebra, octubre de 2022.
 - Solo modelos SP7208-V; disponible el cuarto trimestre de 2023.
 - EAS de Sensormatic disponible el cuarto trimestre de 2023.
 - Altavoces interno y externo disponibles solo en SP72-H.
 - Puerto de escáner auxiliar disponibles solo en modelos SP7208 premium; el uso de un escáner auxiliar requiere fuente de alimentación externa.
 - La distancia depende del tipo y del tamaño de la simbología.
- Especificaciones sujetas a modificaciones sin previo aviso.

DataCapture DNA

DataCapture DNA es un conjunto de aplicaciones, utilidades, software y firmware altamente inteligentes diseñado exclusivamente para añadir funcionalidad y simplificar el despliegue y la gestión de los escáneres Zebra. Para obtener más información sobre DataCapture DNA y sus aplicaciones, visite

www.zebra.com/datacapturedna



Sede en NA y corporativa
 +1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
 +65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
 +1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Sede en Latinoamérica
 +1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com