

## RESUMEN

# Impresora industrial ZT231 de Zebra

¿Sus clientes a veces se quejan de que el presupuesto no les alcanza para obtener las funciones que necesitan en sus impresoras? Ahora tiene la solución ideal para ellos. La impresora industrial ZT231 de bajo costo brinda las funciones que necesitan a un precio adecuado. Incluye funciones como altas velocidades de impresión, pantalla táctil a color, conectividad mejorada, RFID\*, actualizaciones futuras y más, todo en un tamaño compacto. Así es cómo Zebra ofrece valor.



## Funciones y beneficios

### Los tres mensajes principales para compartir con los clientes

- 1 Las funciones que necesita a un precio adecuado**
- Diseño que acompaña las capacidades de impresión futuras
  - Opciones de gestión de suministros de impresión instalables en campo y kit de actualización inalámbrico
  - Mejoras en la calidad de impresión, que ya es superior, con resolución opcional de 300 dpi
  - Bluetooth de baja energía para mayor precisión de ubicación
  - Menús fáciles de recorrer en la pantalla táctil LCD a todo color de 4,3 in
  - Fácil de integrar en redes existentes, ya que es compatible con modelos anteriores y cuenta con emulaciones de impresoras

- 2 Capacidad para completar más tareas más rápido, con mayor visibilidad y precisión**
- Sus clientes pueden procesar más trabajos de manera simultánea y evolucionar con las tecnologías emergentes
  - La detección de faltante de elementos para los cabezales de impresión brinda a los clientes un aviso que los ayuda a evitar interrupciones que generan pérdidas de tiempo y dinero
  - Tiempo de espera reducido para enviar una impresión, ajustar la configuración, solucionar problemas o cambiar los suministros de impresión
  - Impresión y codificación RFID\* actualizables en campo para dar una mayor eficiencia de seguimiento

- 3 Paquete de software incorporado que facilita el uso y garantiza la seguridad**
- Software exclusivo Print DNA que facilita la configuración, operación, administración y seguridad
  - Printer Profile Manager Enterprise (PPME) para la administración remota en la web en cualquier momento y lugar
  - Interfaz de usuario intuitiva que brinda una experiencia de usuario excepcional
  - Soporte de EPL y ZPL y emulación de otros lenguajes de impresoras que simplifica la integración
  - Actualizaciones de software constantes que acompañan la evolución de las necesidades de negocio y mejoran el ROI
  - Funciones PrintSecure que les dan a sus clientes la tranquilidad de tener seguridad sin igual

### Otras funciones diferenciadoras

#### Funcionalidades opcionales para mayor conveniencia

- A medida que crece la empresa, los clientes pueden ampliar sus capacidades para satisfacer las necesidades del negocio con la gestión de suministros de impresión y las actualizaciones de conectividad instalables en campo

#### Construcción compacta y resistente

- Marco y gabinete de metal para uso industrial de menor escala
- Puerta de suministros de impresión de doble pliegue, ventana transparente
- Tamaño compacto que entra casi en cualquier lugar

#### Intuitiva pantalla táctil LCD a todo color de 4,3 in

- Pantalla fácil de usar que reduce el tiempo de capacitación
- Estado de la impresora a simple vista
- Asistentes de acceso y videos instructivos al alcance de la mano, con o sin guante

#### Una opción inteligente para el presente y el futuro

- Su arquitectura innovadora está diseñada para evolucionar con las tecnologías emergentes y seguir brindando impresiones de alta calidad con el paso del tiempo

## Novedades

### Impresora industrial ZT231 de bajo costo

Un enfoque inteligente sobre la impresión industrial: brinda gran valor a un precio menor, sin sacrificar el desempeño ni la calidad. Cuenta con un marco durable de metal y un tamaño compacto diseñados para brindar años de impresiones óptimas. Además, tiene todas las funciones que sus clientes necesitan hoy pero que además están preparadas para el futuro: actualizaciones que pueden realizarse en campo, conectividad expansible, opciones de gestión de suministros de impresión y más.

### Software Print DNA

Respaldada por el paquete de software innovador Print DNA de Zebra, la impresora ZT231 es extremadamente segura e increíblemente simple de operar. El paquete también permite administrar las impresoras de sus clientes de forma remota para que pueda dar seguimiento y automatizar el reabastecimiento de suministros y más.

## Mercados y aplicaciones

### Manufactura

- Trabajos en curso
- Números de serie/identificación de productos
- Etiquetado de empaques
- Etiquetado de recepción/almacenamiento

### Transporte y logística

- Preparación/empaque de pedidos
- Envío/recepción
- Cross docking
- Etiquetado reglamentario

### Cuidado de la salud

- Etiquetado para laboratorios
- Etiquetado en bancos de sangre
- Seguimiento de activos
- Etiquetado de dosis unitarias
- Etiquetado para farmacias

### Comercio Minorista

- Etiquetas de compras en línea y recogida en la tienda
- Etiquetas de devoluciones
- Etiquetas de precios
- Etiquetas de envíos

\* La disponibilidad de la opción RFID está sujeta a revisión solo en la impresora ZT231. Para más información, comuníquese con su equipo de cuenta Zebra.

## Puntos destacados frente a la competencia

A continuación, presentamos los principales puntos de ventas de los productos más importantes de la competencia. Para acceder a la información completa, consulte la Guía de Ventas de los modelos ZT231/ZT111.

<b>PD43 de Honeywell</b>	<b>CX 420i de GoDEX</b>	<b>PD45*/PD45S de Honeywell</b>	<b>eos5 de CAB</b>	<b>MB240T Series de TSC**</b>	<b>T4000 de Printronix</b>
					
<p><b>Opciones limitadas de administración de impresoras</b> El paquete de software Print DNA ofrece capacidades de administración remota y local muy sólidas.</p> <p><b>Pantalla de calidad inferior</b> La impresora ZT231 incluye una pantalla táctil a color de 4,3 in que permite consultar el estado a simple vista, mientras que el modelo PD43 tiene una pantalla de 2,3 in no táctil a color y una interfaz con un solo botón.</p> <p><b>Capacidad de memoria menor</b> La ZT231 proporciona una memoria SDRAM estándar de 256 MB frente a la memoria RAM de 128 MB del modelo PD43.</p> <p><b>Menos estándares de conectividad</b> La ZT231 proporciona serial y Ethernet; opcionales en el modelo PD43.</p>	<p><b>Opciones limitadas de administración de impresoras</b> El paquete de software Print DNA ofrece capacidades de administración remota y local muy sólidas.</p> <p><b>Pantalla de calidad inferior</b> La impresora ZT231 incluye una pantalla táctil a color de 4,3 in que permite consultar el estado a simple vista, mientras que el modelo CX420i tiene una pantalla TFT LCD a color y una interfaz con un solo botón.</p> <p><b>Capacidad de memoria menor</b> La ZT231 proporciona una memoria SDRAM estándar de 256 MB frente a la memoria SDRAM de 32 MB del modelo CX420i.</p> <p><b>Velocidad de impresión máxima más baja</b> La ZT231 proporciona una velocidad máxima de 8 ips frente a los 6 ips del modelo CX420i.</p>	<p><b>Opciones limitadas de administración de impresoras</b> El paquete de software Print DNA ofrece capacidades de administración remota y local muy sólidas.</p> <p><b>Pantalla de calidad inferior</b> La impresora ZT231 incluye una pantalla táctil a color de 4,3 in que permite consultar el estado a simple vista, mientras que el modelo PD45 viene con un teclado LCD de 2,36 in y un botón de alimentación LED, y el PD45S tiene una PANTALLA LCD TÁCTIL A COLOR DE 3,5 in.</p> <p><b>Capacidad de memoria menor</b> La ZT231 proporciona una memoria SDRAM estándar de 256 MB frente a la memoria SDRAM de 128 MB del modelo PD45/PD45S.</p> <p><b>Sin paquete de software incluido</b> La ZT231 incluye ZebraDesigner Essentials.</p>	<p><b>Opciones limitadas de administración de impresoras</b> El paquete de software Print DNA ofrece capacidades de administración remota y local muy sólidas.</p> <p><b>Pantalla de calidad inferior</b> La impresora ZT231 incluye una pantalla táctil a color de 4,3 in que permite consultar el estado a simple vista, mientras que el modelo eos5 de CAB tiene una pantalla similar, pero solo un indicador LED de encendido.</p> <p><b>Longitud de la cinta</b> La ZT231 admite un máximo de 1476 ft (450 m) frente al modelo eos5 de CAB que admite una longitud variable de hasta 1181 ft (360 m).</p> <p><b>Velocidad de impresión máxima más baja</b> La ZT231 proporciona una velocidad máxima de 8 ips frente a los 6 ips del modelo eos5n de CAB.</p>	<p><b>Opciones limitadas de administración de impresoras</b> El paquete de software Print DNA ofrece capacidades de administración remota y local muy sólidas.</p> <p><b>Pantalla de calidad inferior</b> La impresora ZT231 incluye una pantalla táctil a color de 4,3 in que permite consultar el estado a simple vista, mientras que el modelo MB240T de TSC tiene una pantalla de 3,5 in no táctil a color, un indicador de estado y una interfaz con seis botones.</p> <p><b>Velocidad de impresión máxima más baja</b> La ZT231 proporciona la opción de 300 dpi/12 puntos por mm frente a la MB240T que brinda 10 in (254 mm/s).</p>	<p><b>Opciones limitadas de administración de impresoras</b> El paquete de software Print DNA ofrece capacidades de administración remota y local muy sólidas.</p> <p><b>Pantalla de calidad inferior</b> La impresora ZT231 incluye una pantalla táctil a color de 4,3 in que permite consultar el estado a simple vista, mientras que el modelo T4000 tiene una pantalla de 3,5 in no táctil a color con un panel de control de nueve teclas.</p> <p><b>Velocidad de impresión máxima más baja</b> La ZT231 proporciona la opción de 300 dpi/12 puntos por mm frente a los 300 dpi/7 ips del modelo T4000.</p> <p><b>Capacidad de memoria menor</b> La ZT231 proporciona una memoria SDRAM estándar de 256 MB frente a la DDR de 128 MB del modelo T4000.</p>

\*El modelo PX240 de Honeywell es el modelo equivalente de China.

\*\*El modelo MF2400 de TSC es el modelo equivalente de China.

NOTA: Los datos presentados en este cuadro provienen de fuentes disponibles públicamente y pueden cambiar en cualquier momento.

## Preguntas de sondeo

- P** ¿Siente a menudo que, a medida que su negocio crece, necesita que sus impresoras respondan mejor y más rápido, pero no cuenta con el presupuesto para conseguirlo?
- R** En Zebra, estamos al tanto de sus desafíos y preocupaciones. Gracias a la innovación continua y a un equipo sólido de Investigación y Desarrollo con expertos de todo el mundo, Zebra pudo encontrar la solución adecuada para todas las necesidades. Ahora bien, responda esta pregunta.
- P** ¿Pensó en invertir en una plataforma que le brinde únicamente lo que su empresa necesita hoy a un precio accesible, pero que también esté lista para adaptarse a sus necesidades futuras en los próximos años?
- R** La impresora ZT231 tiene un marco de metal nuevo y resistente en un tamaño compacto ideal para entornos industriales de menor escala. Hoy, obtiene las funciones que necesita a un precio adecuado: velocidades de impresión rápidas, calidad de impresión de alta resolución, y una pantalla táctil grande y fácil de usar que simplifica las operaciones. Además, se integra fácilmente en su red existente, ya que es compatible con modelos anteriores y cuenta con emulaciones de impresoras. Más adelante, puede ampliar las capacidades de la impresora con actualizaciones que se pueden instalar en campo y otras opciones, solo cuando las necesite.
- P** ¿A sus empleados o a usted les demanda mucho tiempo y esfuerzo instalar, administrar y mantener sus impresoras?
- R** Si es así, apreciará la sencillez y la conveniencia del modelo ZT231. Respalda por el paquete de software innovador Print DNA de Zebra, esta impresora es increíblemente fácil de instalar, diagnosticar, reparar, actualizar y administrar tanto en el lugar como de forma remota. Su interfaz de usuario es intuitiva y fácil de usar, requiere capacitación mínima y le permite consultar el estado a simple vista. Además, la carga de suministros de impresión es muy sencilla gracias al diseño intuitivo y a los indicadores con códigos de color.
- P** ¿Cree que las impresoras térmicas son un blanco fácil para los ataques cibernéticos? Los hackers piensan que sí.
- R** Cada vez son más comunes las brechas de seguridad de las impresoras, y las impresoras conectadas a su red pueden ser puntos de acceso fáciles para ataques cibernéticos. PrintSecure, una herramienta de Zebra, le da protección sin igual contra ataques cibernéticos. Configure fácilmente sus impresoras con conexiones seguras. Logre de manera proactiva identificar riesgos potenciales, bloquear accesos no autorizados, controlar intercambios de datos e implementar las mejores prácticas de seguridad. Asigne y actualice automáticamente los certificados de seguridad inalámbrica y mucho más.

## Materiales de venta/referencia

The Source (para uso interno exclusivo de Zebra):  
<https://zebra.showpad.biz/webapp2/content/dashboard>

Página del producto ZT231:  
[www.zebra.com/ZT231](http://www.zebra.com/ZT231)  
[www.zebra.com/ZT231R\\*](http://www.zebra.com/ZT231R*)

Partner Gateway:  
<https://partnerportal.zebra.com>

Servicios:  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

Páginas de soporte:  
[www.zebra.com/support](http://www.zebra.com/support)

## Suministros

Ponga especial énfasis en la importancia de usar solamente suministros certificados Zebra para que sus clientes puedan mantener las impresoras funcionando al máximo, reducir el tiempo de inactividad e incrementar la eficiencia y la productividad. Los suministros certificados Zebra reducen el desgaste de las impresoras y aumentan la vida útil. Zebra ofrece la más amplia selección de etiquetas RFID en inventario, listas para enviarse dentro de las 24 horas. Están especialmente diseñadas y probadas para impresoras y lectores de RFID de Zebra. La oferta de etiquetas estándar y personalizadas crea un flujo de ingresos recurrentes, así como la oportunidad de mantener un contacto regular con sus clientes después de la venta.

## Opciones y accesorios

Ofrezca a sus clientes opciones y accesorios diseñados especialmente para agregar funcionalidades, y aumente así sus ventas. Entre ellos, se encuentran los siguientes:

- Cortador: (instalado de fábrica o actualizable en campo)
- Removedor: removedor de etiquetas sin rebobinador interno (instalado de fábrica o actualizable en campo)
- Segundo puerto de Ethernet 10/100 (instalable en campo)
- Wifi 802.11ac (instalado de fábrica o actualizable en campo)
- Interfaz para el aplicador (instalable en campo)

# Manejo de objeciones

Propietario o gerente Cliente de Zebra	Gerente de Operaciones Cliente de un competidor de Zebra	Responsable de las decisiones de compra de tecnología
<p>“Necesito capacidades de impresión industrial, pero no tengo presupuesto ahora”.</p>	<p>“No uso impresoras de Zebra actualmente, ¿por qué debería cambiar ahora?”.</p>	<p>“Estuve buscando productos competitivos últimamente. ¿Por qué su impresora industrial es mi mejor opción?”.</p>
<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Respuesta:</b></p>	<p><b>Respuesta:</b></p>
<p>La impresora ZT231 le brinda la oportunidad de pasar a un equipo industrial liviano con funciones inteligentes, todo con una pequeña inversión que ofrece desempeño óptimo a largo plazo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenga las funciones que necesita a un precio adecuado</li> <li>• La arquitectura innovadora de la impresora ZT231 está diseñada para evolucionar con las tecnologías emergentes y seguir brindando impresiones de alta calidad con el paso del tiempo</li> <li>• Puede integrar, actualizar, administrar y mantener fácilmente sus impresoras en el lugar o de forma remota con el paquete de software Print DNA de Zebra</li> <li>• Como es compatible con casi todos los modelos anteriores de impresoras térmicas existentes, puede seguir usando las etiquetas y aplicaciones actuales</li> <li>• Consulte el estado de la impresora a simple vista y reduzca el tiempo de capacitación con la pantalla táctil a todo color de 4,3 in fácil de usar</li> <li>• Agregue funciones cuando las necesite con opciones actualizables en campo</li> </ul>	<p>Al adquirir dispositivos diseñados por una marca líder en productos de impresión térmica, usted aprovecha los más de 50 años de experiencia que tiene Zebra en el diseño de impresoras que son confiables, no causan problemas y están construidas para funcionar según sus necesidades y su presupuesto. La nueva impresora ZT231 no es la excepción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenga todas las funciones que necesita a un precio adecuado</li> <li>• Es fácil de configurar, utilizar, administrar y proteger, en el lugar o de forma remota, gracias a nuestro paquete de software Print DNA exclusivo de Zebra que mejora el desempeño</li> <li>• La poderosa arquitectura nueva ofrece más potencia de procesamiento para realizar más tareas en simultáneo e impulsar las nuevas tecnologías que hagan posible la impresión en el futuro</li> <li>• Puede instalarla con su flota existente de impresoras porque es compatible con EPL, ZPL y emula otros lenguajes de impresoras sin la necesidad de reemplazar los formatos de etiquetas o volver a escribir código</li> </ul>	<p>Estará invirtiendo en una impresora preparada para el futuro que brinda las funciones y la alta calidad que necesita hoy y que, a la vez, está diseñada para impulsar nuevas tecnologías y capacidades de impresión a medida que crece su empresa. Todo con el respaldo de Zebra, empresa líder en impresión térmica con más de 50 años de experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil implementación, operación, administración y mantenimiento, en el lugar o de forma remota</li> <li>• Seguridad sin igual que protege sus datos confidenciales de la exposición</li> <li>• Arquitectura completamente nueva que le permite procesar más tareas de forma simultánea, lo que aumenta la eficiencia y la productividad del personal</li> <li>• Se integra fácilmente con la flota de impresoras existente</li> <li>• Es de construcción resistente y desempeño confiable</li> <li>• Pantalla táctil LCD a todo color de 4,3 in</li> <li>• Kit inalámbrico instalable en campo</li> <li>• Agregue RFID*, conectividad adicional y opciones de gestión de suministros de impresión solo cuando los necesite</li> </ul>

\* La disponibilidad de la opción RFID está sujeta a revisión solo en la impresora ZT231. Para más información, comuníquese con su equipo de cuenta Zebra.



Sede principal corporativa  
y de América del Norte  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina  
zebra.com/locations  
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp., registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2022 Zebra Technologies Corp. y/o sus afiliadas. Fecha de publicación: 08/07/2022.

## ¿Qué incluye el kit?

Impresora, núcleo de cinta de cartón, cable USB, Guía rápida de inicio, Guía de normativas

## Servicios

Garantice el máximo desempeño de las impresoras de sus clientes y facilite las operaciones centrales de la empresa con los planes de mantenimiento de **Zebra OneCare™**, que ayudan a eliminar los costos inesperados de reparación, a maximizar el tiempo de actividad de los dispositivos y a generar ingresos y márgenes más elevados sobre las ventas de impresoras. Ofrezca un plan de mantenimiento que se ajuste a sus necesidades y las de su negocio. Ayude a sus clientes a obtener información incomparable sobre el estado, uso y desempeño de sus dispositivos con **VisibilityIQ™ OneCare™**. Como su asesor de confianza, usted puede incorporar servicios de Zebra a su portafolio como si fueran propios y aumentar así sus ingresos y márgenes, mientras que les ofrece valor real.